



GAZAPO

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma Gazapo

Titular de la plataforma: GAZAPO S.A.S.

CUIT: 30-71930732-5

Domicilio legal: Ruta 339 Km 5, San Pablo, Tucumán, República Argentina

Correo de contacto legal: info@gazapo.com.ar

Fecha de última actualización: 30 de marzo de 2026

1. Objeto y aceptación

Los presentes Términos y Condiciones de Uso (los "Términos") regulan el acceso y uso del sitio web, aplicación móvil, canales de WhatsApp, APIs, tableros, formularios, bots, integraciones y demás herramientas digitales actuales o futuras de Gazapo (la "Plataforma").

Gazapo es una plataforma tecnológica de intermediación digital que permite vincular a dadores de carga, cargadores, remitentes, tomadores de transporte, transportistas, fleteros, conductores, empresas transportistas y/o sus representantes para facilitar oportunidades de contratación de servicios logísticos y de transporte de cargas.

Al registrarse, acceder, navegar, publicar cargas, declarar disponibilidad, cotizar, aceptar viajes, intercambiar documentación o utilizar cualquier funcionalidad de la Plataforma, el usuario acepta estos Términos y la Política de Privacidad vigente. Si no está de acuerdo, no debe utilizar la Plataforma.

El usuario declara tener capacidad legal suficiente para contratar, o actuar con facultades suficientes para obligar a la persona humana o jurídica en cuyo nombre opera.

2. Definiciones principales

Término	Definición
Gazapo	La persona jurídica titular de la Plataforma.
Usuario	Toda persona humana o jurídica que accede o utiliza la Plataforma.
Dador de Carga	Quien publica, solicita, ofrece o administra una necesidad de transporte o servicios asociados.
Transportista	Quien ofrece capacidad de transporte, cotiza, acepta o ejecuta un viaje o servicio logístico.
Match	La coincidencia o vinculación generada por la Plataforma entre oferta y demanda logística.
Servicio de Transporte	El servicio contratado directamente entre Usuarios.
Servicios Complementarios	Servicios opcionales vinculados a pagos,



	adelantos, seguros, validación documental, tracking, mensajería, soporte, scoring, verificación, financiamiento o integraciones de terceros.
--	--

3. Naturaleza del servicio de Gazapo

Gazapo presta exclusivamente un servicio de intermediación digital, publicación, enlace, comunicación, administración de información y soporte tecnológico entre Usuarios.

Salvo pacto expreso y escrito en sentido contrario, Gazapo no es transportista, no es cargador, no es expedidor, no es operador logístico, no asume la guarda de la mercadería, no emite carta de porte en nombre propio, no actúa como mandatario, comisionista, agente de transporte, depositario ni asegurador, y no se convierte en parte del contrato de transporte celebrado entre los Usuarios.

El contrato de transporte, flete o servicio logístico se celebra directa y exclusivamente entre los Usuarios que se vinculan a través de la Plataforma. Cada Usuario define y acepta por su cuenta condiciones comerciales, operativas y documentales tales como precio, origen, destino, tipo de unidad, tiempos, seguros, documentación, condiciones de carga y descarga, demoras, daños, rechazos, peajes, viáticos, gastos, penalidades y forma de pago.

Gazapo no garantiza que un Match derive en contratación efectiva, ni que una publicación reciba ofertas, ni que un viaje se ejecute, se cobre o se complete.

4. Registro, cuenta y validaciones

Para utilizar determinadas funcionalidades, el Usuario deberá completar un registro con datos veraces, exactos, completos y actualizados.

Gazapo podrá solicitar, sin obligación de validación exhaustiva, documentación societaria, fiscal, registral, vehicular, habilitaciones, licencias, seguros, constancias de inscripción, datos de contacto, referencias comerciales y cualquier otra información que considere razonablemente útil para operar la Plataforma.

Gazapo podrá aprobar, rechazar, observar, limitar, suspender o cancelar registros a su solo criterio razonable cuando detecte inconsistencias, riesgo operativo, posible fraude, incumplimientos, reclamos reiterados, documentación vencida, identidad dudosa o uso contrario a estos Términos.

El Usuario es responsable por toda actividad realizada desde su cuenta, claves, dispositivos y canales asociados. No podrá ceder su cuenta ni compartir credenciales con terceros no autorizados.

5. Obligaciones del Dador de Carga

Publicar información veraz, suficiente y actualizada sobre la carga, incluyendo naturaleza, peso, volumen, cantidad, embalaje, origen, destino, ventanas horarias, requerimientos de unidad, restricciones, permisos, documentación, riesgos especiales y cualquier dato relevante para su transporte seguro y legal.



Contratar únicamente servicios compatibles con la normativa vigente y abstenerse de publicar cargas ilícitas, prohibidas, peligrosas o sujetas a regímenes especiales sin haber informado expresa y previamente esa condición y sin contar con las habilitaciones correspondientes.

Verificar, bajo su exclusiva responsabilidad, que el transportista elegido reúna las condiciones legales, técnicas, operativas, impositivas, registrales, documentales y asegurativas necesarias para el servicio concreto contratado.

Pagar en tiempo y forma el precio convenido y los gastos accesorios asumidos, así como emitir, entregar o facilitar la documentación que corresponda según la normativa aplicable y el tipo de operación.

6. Obligaciones del Transportista

Mantener vigentes y disponibles todas las licencias, habilitaciones, inscripciones, revisiones técnicas, seguros, registros, aptitudes profesionales, documentación del vehículo, del conductor y de la operación exigidas por la normativa aplicable vigente para el servicio que acepta.

Contar con unidad apta para el transporte ofrecido, en condiciones de seguridad, higiene y legalidad, y con personal idóneo para ejecutar el viaje.

Cumplir la normativa de tránsito, transporte, seguridad vial, higiene y seguridad, cargas peligrosas, normativa agropecuaria, fiscal, aduanera, sanitaria y cualquier otra que resulte aplicable al servicio.

Responder exclusiva y directamente frente al Dador de Carga, destinatario, autoridades y terceros por la ejecución del transporte, la conducción, custodia, estiba cuando corresponda, entrega, daños, faltantes, demoras, siniestros, multas, infracciones, reclamos laborales, tributarios o de seguridad social vinculados con su actividad.

7. Documentación y compliance

Cada Usuario es el único responsable de obtener, conservar, exhibir y mantener vigente la documentación exigida por la normativa aplicable al servicio, sin limitarse a habilitaciones, licencias, seguros, constancias fiscales, documentación del vehículo y del conductor, documentación de la mercadería y comprobantes de transporte.

En operaciones agropecuarias o sujetas a regímenes especiales, los Usuarios serán responsables de emitir, verificar y portar la carta de porte electrónica, remitos, permisos, certificados o cualquier documentación exigida por las autoridades competentes.

Gazapo podrá ofrecer funcionalidades de carga, almacenamiento, recordatorio, visualización o validación documental automática o asistida. Tales funcionalidades son meramente instrumentales y no sustituyen el control legal que corresponde a cada Usuario.



8. Formación del contrato entre Usuarios

El Match, la mensajería, la aceptación en pantalla, la confirmación por WhatsApp, correo electrónico, API o cualquier otro canal habilitado por Gazapo podrán servir como evidencia de la vinculación comercial entre Usuarios, en la medida permitida por la ley.

Sin perjuicio de ello, Gazapo no garantiza la suficiencia probatoria ni la validez material de la documentación intercambiada entre Usuarios para cada operación concreta.

Los Usuarios podrán pactar condiciones particulares para cada viaje. En caso de conflicto entre una condición particular válida y estos Términos, prevalecerá la condición particular exclusivamente entre los Usuarios, sin ampliar obligaciones de Gazapo.

9. Tarifas, comisiones y pagos

Gazapo podrá cobrar comisiones, cargos por uso, abonos, fees por Match, cargos por publicación, cargos por validación documental, servicios premium, integraciones o cualquier otro concepto informado al Usuario antes de su devengamiento. Salvo que se indique expresamente otra cosa en una condición comercial particular, la comisión principal de Gazapo se devengará por la obtención del Match entre Usuarios a través de la Plataforma, con independencia de que el transporte llegue luego a ejecutarse, frustrarse o modificarse por causas no imputables directamente a Gazapo.

Salvo indicación expresa en contrario, las comisiones de Gazapo retribuyen el acceso y uso de la Plataforma y se devengan por la disponibilidad del servicio digital, el Match obtenido o el hito operativo informado en cada producto, y son independientes del resultado económico final entre Usuarios.

La eventual preaprobación, oferta, simulación o disponibilidad técnica de adelantos de combustible, coberturas o productos vinculados no obliga a Gazapo ni al tercero proveedor a otorgarlos, mantenerlos o renovarlos.

Cuando la Plataforma integre procesadores de pago, billeteras, adelantos de combustible, seguros, factoring, crédito u otros servicios financieros o cuasi financieros provistos por terceros, dichos servicios se registrarán además por los términos y condiciones del tercero correspondiente.

Gazapo no es entidad financiera, proveedor de crédito regulado, aseguradora, productor asesor de seguros ni agente institorio, salvo en la medida exacta en que obtenga en el futuro la habilitación o encuadre legal específico que corresponda y ello sea expresamente informado al Usuario.

10. Servicios complementarios y terceros

Gazapo podrá integrar servicios de terceros tales como geolocalización, mensajería, firma electrónica, scoring, verificación de identidad, pagos, financiamiento, seguros, monitoreo satelital, call center, soporte o validación documental.

Gazapo no garantiza la continuidad, exactitud, disponibilidad, cobertura, oportunidad ni resultados de los servicios provistos por terceros, quienes son independientes y responden por sus propios actos, productos y omisiones.



El uso de servicios de terceros puede requerir aceptación de términos adicionales y tratamiento de datos personales conforme la Política de Privacidad y la documentación del tercero.

11. Prohibiciones de uso

Está prohibido: (a) utilizar la Plataforma con fines ilícitos, fraudulentos o engañosos; (b) suplantar identidad; (c) publicar información falsa o incompleta; (d) eludir comisiones mediante maniobras abusivas cuando la operación hubiera sido originada por Gazapo, en los términos comerciales informados; (e) vulnerar sistemas, extraer datos masivamente, hacer scraping no autorizado o afectar la seguridad de la Plataforma; (f) cargar contenido que infrinja derechos de terceros; (g) ofrecer servicios sin habilitación legal aplicable; (h) transportar mercadería prohibida o no declarada.

Gazapo podrá investigar incidentes, preservar evidencia digital y adoptar medidas preventivas razonables, incluyendo bloqueo temporal, cancelación de cuenta, baja de publicaciones y colaboración con autoridades competentes.

12. Calificaciones, métricas y automatizaciones

Gazapo podrá mostrar indicadores, rankings, reputación, tiempos de respuesta, documentación observada, historial de cumplimiento, probabilidad de Match, precios sugeridos, alertas, scores o señales automatizadas.

Estas métricas son meramente referenciales, se basan en información disponible y modelos internos, y no constituyen garantía de solvencia, legalidad, cumplimiento, capacidad técnica ni recomendación profesional.

Gazapo podrá utilizar herramientas automáticas, incluyendo inteligencia artificial, para ordenar publicaciones, detectar inconsistencias, sugerir precios o asistir controles documentales.

13. Responsabilidad de Gazapo

Gazapo asume únicamente la obligación de poner a disposición la Plataforma en condiciones razonables de funcionamiento, sujetas a mantenimiento, fallas, conectividad, disponibilidad de terceros, eventos de fuerza mayor y limitaciones tecnológicas.

Gazapo no responde por: (a) la veracidad, licitud, calidad o completitud de la información cargada por los Usuarios; (b) la capacidad legal, técnica, financiera o operativa de los Usuarios; (c) la efectiva ejecución de los viajes; (d) daños, faltantes, averías, contaminación, robo, hurto, pérdida, demoras, lucro cesante, pérdida de chance, multas, sanciones, reclamos de terceros o cualquier consecuencia derivada del contrato de transporte entre Usuarios; (e) hechos de transportistas, dadores de carga, choferes, destinatarios, estibadores, autoridades, prestadores de pago o terceros.

En la máxima medida permitida por la normativa aplicable, la eventual responsabilidad contractual propia de Gazapo frente a un Usuario quedará limitada al monto efectivamente abonado por dicho Usuario a Gazapo por el servicio digital directamente vinculado al reclamo durante los tres (3) meses inmediatos anteriores al hecho. Esta limitación no aplicará en supuestos de dolo o culpa grave de Gazapo, ni en aquellos casos en que la ley disponga una solución irrenunciable distinta.



Gazapo no excluye ni limita responsabilidad en aquello que no pueda excluirse o limitarse válidamente bajo la legislación argentina.

14. Indemnidad

El Usuario se obliga a mantener indemne a Gazapo, sus controlantes, vinculadas, administradores, empleados y proveedores frente a reclamos, daños, sanciones, multas, costos, honorarios y gastos razonables derivados de: (a) incumplimiento de estos Términos; (b) información falsa o engañosa; (c) violación normativa; (d) incumplimientos frente a otros Usuarios o terceros; (e) utilización ilícita de la Plataforma.

Esta obligación no aplicará en la medida en que el daño derive de dolo o culpa grave propia de Gazapo.

15. Seguros

Cada Usuario deberá contratar y mantener, bajo su exclusiva responsabilidad, los seguros exigidos por la normativa aplicable y aquellos comercialmente razonables para la actividad que desarrolla.

Salvo indicación expresa y escrita en contrario, Gazapo no contrata ni garantiza cobertura asegurativa alguna sobre mercadería, unidades, responsabilidad civil, accidentes personales, vida, caución, crédito ni cualquier otro riesgo de los Usuarios.

Si Gazapo ofreciera cotizaciones, enlaces o contratación de seguros de terceros, o gestionara solicitudes vinculadas con adelantos de combustible u otras facilidades financieras, actuará únicamente como canal de contacto, integración tecnológica o soporte operativo del flujo, salvo estipulación expresa diferente y legalmente válida.

16. Datos personales y confidencialidad

Gazapo tratará datos personales conforme la Ley 25.326, su reglamentación, la normativa complementaria y su Política de Privacidad.

El Usuario declara contar con base legal suficiente para compartir con Gazapo y con otros Usuarios los datos personales y documentos que incorpore a la Plataforma, y se obliga a no cargar información innecesaria o excesiva.

Los Usuarios deberán mantener confidencialidad sobre la información comercial, operativa y documental obtenida a través de la Plataforma y utilizarla únicamente para evaluar, contratar y ejecutar operaciones vinculadas con Gazapo.

17. Propiedad intelectual

La Plataforma, su software, base de datos, marcas, diseños, interfaces, textos, logos, know-how, desarrollos, documentación y contenidos son de titularidad de Gazapo o de sus licenciantes y se encuentran protegidos por la normativa aplicable.



El Usuario recibe una licencia limitada, revocable, no exclusiva e intransferible para usar la Plataforma conforme estos Términos. Queda prohibida su reproducción, ingeniería inversa, extracción no autorizada, comercialización o uso distinto al expresamente permitido.

18. Disponibilidad, modificaciones y baja del servicio

Gazapo podrá modificar funcionalidades, criterios operativos, interfaces, comisiones, canales, integraciones y reglas de uso por razones comerciales, legales, técnicas o de seguridad.

Gazapo procurará comunicar cambios relevantes por medios razonables. La continuidad en el uso de la Plataforma luego de la entrada en vigencia de los cambios implicará aceptación de la versión actualizada.

Gazapo podrá suspender o discontinuar total o parcialmente la Plataforma, con o sin preaviso razonable según la naturaleza del cambio, sin asumir por ello obligación de indemnización, excepto cuando la ley disponga lo contrario.

19. Plazo y terminación

Estos Términos rigen por tiempo indeterminado mientras el Usuario utilice la Plataforma.

El Usuario podrá dejar de utilizar la Plataforma y solicitar la baja de su cuenta, sin perjuicio de obligaciones pendientes, comisiones devengadas, operaciones en curso, reclamos, retenciones de evidencia o exigencias regulatorias.

Gazapo podrá suspender o resolver la relación con un Usuario por incumplimiento, riesgo operativo, requerimiento de autoridad, sospecha de fraude o inactividad prolongada.

20. Notificaciones y prueba

Serán válidas las notificaciones cursadas por la Plataforma, correo electrónico, WhatsApp, SMS, panel interno u otros datos de contacto informados por el Usuario.

Los registros técnicos, logs, constancias de aceptación, trazas de sistema, mensajes intercambiados y respaldos informáticos de Gazapo podrán ser utilizados como medio de prueba, sin perjuicio del derecho del Usuario a cuestionarlos por las vías pertinentes.

21. Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes de la República Argentina.

Salvo normas de orden público o fueros irrenunciables en contrario, toda controversia derivada de estos Términos será sometida a la jurisdicción de los tribunales ordinarios con competencia en San Pablo – Tucumán, con renuncia a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder.

Si el vínculo fuera calificado jurídicamente como relación de consumo, se respetará la competencia y los derechos irrenunciables previstos por la normativa protectoria aplicable.



22. Cláusulas generales

La eventual nulidad de una cláusula no afectará la validez de las restantes.

El no ejercicio de un derecho por parte de Gazapo no importará renuncia.

Estos Términos constituyen el acuerdo íntegro entre Gazapo y el Usuario respecto del uso de la Plataforma, sin perjuicio de condiciones particulares, anexos operativos, políticas complementarias y términos de terceros aplicables.