

Política de Privacidad

GAZAPO S.A.S. · CUIT 30-71930732-5 · info@gazapo.com.ar

Última actualización

31 de marzo de 2026

Responsable del tratamiento

GAZAPO S.A.S., con domicilio en Avenida Perón 2300, Yerba Buena, Tucumán, República Argentina.

Esta Política de Privacidad describe cómo GAZAPO S.A.S. (“Gazapo”, “nosotros” o la “Plataforma”) recopila, usa, almacena, comparte y protege los datos personales vinculados al uso de su sitio web, aplicación, canales de atención, integraciones y herramientas operativas, incluyendo interacciones por WhatsApp u otros medios digitales habilitados.

Gazapo opera como una plataforma tecnológica que facilita el contacto y el match entre dadores de carga, transportistas, choferes y otros usuarios del ecosistema logístico. El tratamiento de datos personales se realiza de conformidad con la legislación argentina aplicable, en particular la Ley N° 25.326 de Protección de los Datos Personales, su reglamentación y normas complementarias.

1. Alcance

Esta Política aplica a los datos personales que Gazapo trate en relación con:

- el registro y uso de cuentas en la Plataforma;
- la publicación, visualización, aceptación o gestión de cargas y disponibilidades;
- la validación de identidad, antecedentes comerciales y documentación operativa;
- la coordinación operativa, soporte, atención al usuario y comunicaciones;
- los servicios complementarios, tales como adelantos de combustible, soluciones de pago, seguros, tracking, verificación documental, analítica y prevención de fraude; y
- la navegación en nuestros sitios, formularios, landing pages, campañas y canales de contacto.

2. Categorías de datos que podemos recopilar

Según el perfil de usuario, la funcionalidad utilizada y la forma de interacción, Gazapo puede tratar las siguientes categorías de datos:

- datos identificatorios y de contacto: nombre y apellido, razón social, CUIT/CUIL/DNI, teléfono, correo electrónico, domicilio, cargo y datos de representación;
- datos de cuenta y autenticación: usuario, contraseña, validaciones de acceso, logs de sesión y configuraciones de seguridad;
- datos de vehículos y operación: patente, tipo de unidad, habilitaciones, licencias, pólizas, VTV/RTO, constancias, recorridos, disponibilidad, origen, destino, horarios y otra información operativa asociada a la prestación del servicio;
- datos económicos y transaccionales: información necesaria para cobrar comisiones, procesar pagos, cursar adelantos, liquidar servicios, verificar solvencia o gestionar coberturas y siniestros;
- documentación e imágenes: fotos, documentos, licencias, cédulas, comprobantes, remitos, constancias, audios, chats y archivos cargados o enviados por los usuarios;

- datos técnicos y de uso: dirección IP, identificadores de dispositivo, sistema operativo, navegador, eventos de uso, métricas, cookies y tecnologías similares;
- datos de geolocalización y trazabilidad, cuando el usuario habilite funciones de ubicación, seguimiento o tracking vinculadas a la operación logística;
- datos provenientes de terceros: información provista por otros usuarios, prestadores logísticos, proveedores de pagos, seguros, validación documental, scoring, mensajería, publicidad, mapas, geolocalización y fuentes públicas o de acceso legítimo.

3. Cómo obtenemos los datos

Los datos pueden ser obtenidos directamente del titular, de su empleador o empresa representada, de la contraparte operativa, de terceros que intervienen en la operación, de proveedores tecnológicos o de fuentes de acceso público y/o legítimo, siempre dentro de los límites permitidos por la normativa aplicable.

4. Finalidades del tratamiento

Gazapo podrá tratar datos personales para las siguientes finalidades:

- crear y administrar cuentas de usuario;
- verificar identidad, representación, habilitaciones, documentación y elegibilidad para operar;
- facilitar el match entre oferta y demanda de servicios logísticos y permitir la interacción entre usuarios;
- coordinar operaciones, brindar soporte, resolver incidencias y mantener trazabilidad de eventos relevantes;
- cobrar comisiones por match y gestionar procesos administrativos, contables, impositivos y de cobranza;
- ofrecer, habilitar o articular servicios complementarios o integrados, tales como adelantos de combustible, pagos, seguros, herramientas de verificación, tracking y productos financieros o de asistencia vinculados a la operación;
- prevenir fraude, abusos, accesos no autorizados, suplantaciones, incumplimientos, lavado de activos, maniobras ilícitas o usos contrarios a los Términos y Condiciones;
- cumplir obligaciones legales, regulatorias, judiciales, administrativas o requerimientos de autoridad competente;
- realizar estadísticas, analítica, mejoras de producto, entrenamiento de reglas operativas y optimización de la experiencia de usuario;
- enviar comunicaciones operativas, de seguridad, administrativas, comerciales o promocionales, cuando ello sea legalmente procedente.

5. Base legal y consentimiento

Cuando la normativa aplicable así lo requiera, Gazapo solicitará el consentimiento libre, expreso e informado del titular. En otros supuestos, el tratamiento podrá fundarse en la necesidad de ejecutar la relación precontractual o contractual con el usuario, cumplir obligaciones legales, resguardar la seguridad de la Plataforma, ejercer derechos en juicio o atender intereses legítimos compatibles con la actividad, siempre dentro de los límites permitidos por la legislación argentina.

El titular declara que los datos suministrados son exactos, completos y actualizados, y se compromete a informar cualquier modificación relevante.

6. Datos de terceros cargados por usuarios

Si un usuario carga o comparte datos personales de terceros —por ejemplo, datos de choferes, empleados, representantes, remitentes, destinatarios o contactos operativos— declara y garantiza que cuenta con legitimación suficiente para hacerlo y que ha informado al titular, cuando corresponda, sobre dicha comunicación. Gazapo podrá tratar esos datos conforme a esta Política y a la finalidad operativa para la cual fueron suministrados.

7. Comunicación y cesión de datos

Gazapo podrá compartir o comunicar datos personales, en la medida necesaria para cumplir las finalidades descriptas, con las siguientes categorías de destinatarios:

- otros usuarios de la Plataforma involucrados o potencialmente involucrados en una operación o en un match;
- proveedores de infraestructura, alojamiento, analítica, mensajería, verificación, geolocalización, soporte, firma electrónica, prevención de fraude y ciberseguridad;
- proveedores o socios de pagos, cobranzas, adelantos, financiamiento, seguros, asistencia y servicios conexos;
- asesores profesionales, auditores y aseguradoras;
- autoridades administrativas, judiciales, fiscales, regulatorias o fuerzas de seguridad, cuando exista obligación legal o requerimiento válido;
- empresas vinculadas, cesionarios o eventuales adquirentes en procesos de reorganización, inversión, fusión, escisión o transferencia de activos, sujeto a confidencialidad y continuidad de protección adecuada.

8. Transferencias internacionales

Algunos proveedores tecnológicos o de infraestructura pueden almacenar o procesar datos fuera de la República Argentina. En esos casos, Gazapo procurará adoptar medidas razonables para que el tratamiento se realice con adecuados niveles de protección y con salvaguardas contractuales u operativas consistentes con la normativa aplicable.

9. WhatsApp, mensajería e integraciones de terceros

Gazapo podrá operar total o parcialmente a través de WhatsApp, correo electrónico, formularios web, servicios de telefonía, APIs, pasarelas de pago y otras integraciones de terceros. El uso de esos canales puede implicar que ciertos datos sean tratados también por sus respectivos prestadores bajo sus propias políticas. Recomendamos a los usuarios revisar las políticas de privacidad de dichos terceros antes de utilizarlos.

Cuando Gazapo use WhatsApp u otros canales de mensajería para coordinar operaciones, validar documentación, atender consultas o enviar avisos, el contenido intercambiado podrá ser almacenado por Gazapo como respaldo operativo, de seguridad, auditoría o evidencia de interacción.

10. Conservación de los datos

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad para la cual fueron recopilados, para sostener la relación con el usuario, para cumplir obligaciones legales o regulatorias, para atender reclamos o para ejercer o defender derechos. Luego podrán ser suprimidos, anonimizados o bloqueados, salvo que exista un deber legal o un interés legítimo prevalente que justifique su conservación por un plazo adicional.

11. Seguridad

Gazapo adopta medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, alteración, divulgación o destrucción indebida. Sin embargo, ninguna plataforma o transmisión por Internet puede garantizar seguridad absoluta. Por ello, el usuario reconoce este riesgo residual y se compromete a utilizar credenciales seguras, resguardar sus dispositivos y reportar incidentes o sospechas de uso indebido de manera inmediata.

12. Derechos del titular

El titular de los datos puede ejercer, en los términos de la normativa aplicable, los derechos de acceso, rectificación, actualización, supresión y confidencialidad respecto de sus datos personales. El derecho de acceso puede ejercerse en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto.

Las solicitudes podrán enviarse a info@gazapo.com.ar acompañando la información mínima necesaria para acreditar identidad y permitir la localización de los datos objeto del pedido. Gazapo podrá requerir información adicional razonable cuando resulte necesario para verificar la legitimación del solicitante. Gazapo procurará responder los pedidos de acceso dentro de los diez (10) días corridos y los pedidos de rectificación, actualización o supresión dentro de los cinco (5) días hábiles, conforme al régimen legal aplicable.

Si el titular considera que su pedido no fue atendido adecuadamente, podrá efectuar la denuncia correspondiente ante la Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP), en su carácter de autoridad de control en materia de protección de datos personales, o promover la acción judicial que estime pertinente.

13. Cookies y tecnologías similares

Gazapo puede utilizar cookies, pixeles, SDKs y tecnologías similares para recordar preferencias, autenticar sesiones, medir audiencia, detectar errores, prevenir fraude y mejorar el desempeño de la Plataforma. El usuario puede configurar su navegador o dispositivo para rechazar o limitar estas tecnologías, aunque ello podría afectar ciertas funcionalidades.

14. Comunicaciones comerciales

Gazapo podrá enviar información comercial o promocional sobre sus servicios, novedades, integraciones y oportunidades vinculadas al ecosistema logístico, por medios electrónicos o telefónicos, cuando ello sea legalmente procedente. El usuario podrá solicitar en cualquier momento dejar de recibir comunicaciones promocionales, sin que ello afecte las comunicaciones estrictamente operativas, administrativas o de seguridad.

15. Menores de edad

La Plataforma no está destinada a menores de edad sin intervención de sus representantes legales. Si Gazapo detectara que se han recolectado datos de un menor en forma incompatible con esta Política o con la normativa aplicable, podrá adoptar medidas razonables para su bloqueo o eliminación.

16. Modificaciones

Gazapo podrá modificar esta Política de Privacidad para reflejar cambios normativos, operativos, tecnológicos o comerciales. La versión vigente será la publicada en los canales oficiales de Gazapo con indicación de su fecha de actualización. El uso continuado de la Plataforma luego de la publicación de cambios no exime al usuario de revisarlos.

17. Contacto

Responsable: GAZAPO S.A.S.

CUIT: 30-71930732-5

Domicilio: Avenida Perón 2300, Yerba Buena, Tucumán, República Argentina.

Correo de contacto: info@gazapo.com.ar

Aviso legal. La presente Política debe interpretarse en conjunto con los Términos y Condiciones de Gazapo. En caso de contradicción entre ambos documentos respecto del tratamiento de datos personales, prevalecerá la disposición específica que otorgue mayor transparencia y protección al titular, sin perjuicio de las obligaciones legales inderogables.